

Earth Eyes Alert プライバシーポリシー

アースアイズ株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するスマートフォンアプリケーション「Earth Eyes Alert」（以下「本アプリ」といいます。）における利用者情報その他の情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

本ポリシーは、本アプリを利用する法人顧客の従業員、管理者その他本アプリの利用を認められた利用者に適用されます。

第 1 条 取得または取り扱う情報

当社は、本アプリおよび本アプリに関連するサービスの提供にあたり、以下の情報を取得または取り扱います。

1. アカウント情報

当社は、本アプリへのログイン、利用者の識別、権限管理その他本サービスの提供に必要な範囲で、以下の情報を取り扱います。

- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・ユーザーID
- ・パスワードその他の認証に必要な情報
- ・会社名

本アプリの利用者アカウントは、当社と法人顧客との契約に基づき、当社のシステム管理者または法人顧客内の権限を有する管理者が Web 管理システムを通じて作成、変更および削除します。

本アプリから利用者自身がアカウントを新規作成することはできません。

2. 操作ログ

当社は、本アプリの運用、利用状況の確認、障害調査、不正利用防止およびセキュリティ確保等のため、本アプリにおける以下の操作履歴を取得します。

- ・ログインおよびログアウト履歴
- ・検知確認ボタンの操作履歴
- ・通話開始および終了履歴
- ・上記操作に関連する日時
- ・当該操作を行ったユーザーID

当社は、画面閲覧履歴、IP アドレス、User-Agent、OS バージョン、端末モデル等を本アプリの操作ログとして取得しません。

3. 音声情報

本アプリは、利用者が本アプリと業務用エッジシステムとの通話機能を利用する場合、スマートフォンのマイクを使用します。

取得された音声は、WebRTC を利用したリアルタイム通話の提供に必要な範囲で送受信および一時的に処理されます。

当社は、当該通話音声を録音、ファイル化、保存またはログとして記録しません。また、当該音声を AI 解析、音声認識その他の目的に二次利用しません。

本アプリは、通話中の音声入出力デバイスを切り替えるため、マイク、イヤホン、ヘッドセット等の接続状態を端末内で一時的に参照する場合があります。当該接続状態は外部へ送信せず、保存またはログとして記録しません。

マイクへのアクセスは、利用者が通話機能を利用する場合に限って行い、スマートフォン上で利用者が付与した権限に基づいて使用します。

4. Push 通知に必要な情報

本アプリは、AI による検知情報その他本サービスに必要な通知を利用者へ送信するため、Push 通知を利用します。

iOS 版では Apple Push Notification service (APNs) を利用します。

Push 通知の送信に必要な範囲で、本アプリは APNs から発行されるデバイストークンを取得し、利用者のユーザーID と紐付けて当社のシステムに登録します。

当社は、当該情報を Push 通知その他本サービスの機能提供以外の目的で利用せず、広告、マーケティングまたは利用者の追跡を目的として利用しません。

Android 版では、Push 通知の提供に Google が提供する Firebase Cloud Messaging (FCM) を利用する場合があります。Firebase は iOS 版の Push 通知には使用しません。

5. 業務用カメラの映像および画像

本サービスでは、法人顧客が設置または管理する業務用カメラおよび業務用エッジシステムにおいて映像・画像を取得し、AI による解析を行います。

本アプリは、これらのシステムで取得・処理された映像、画像および AI 解析結果を、権限を有する利用者が閲覧するための機能を提供します。

本アプリがスマートフォンのカメラを使用して映像または画像を撮影、取得または送信することはありません。また、本アプリはスマートフォンの写真ライブラリへアクセスしません。

映像・画像については、閲覧のため一時的に端末内へキャッシュされる場合がありますが、当該キャッシュを恒久保存したり、スマートフォンから外部へ再送信したりすることはありません。

業務用カメラによる映像・画像の取得、利用、保存その他の取扱いについては、当社と法人顧客との契約ならびに当該法人顧客が定める運用方針等に従います。

6. 位置情報および端末情報

本アプリは、スマートフォンの位置情報を取得または利用しません。

また、当社は、広告識別子、端末モデル、OS バージョンその他の端末情報を、広告、マーケティング、分析または利用者の追跡を目的として取得しません。

ただし、第 4 項に定める Push 通知機能を提供するため、APNs から発行されるデバイストークンを取得および利用します。

第 2 条 情報の利用目的

当社は、本アプリに関連して取得または取り扱う情報を、以下の目的に限り利用します。

1. 本アプリおよび関連サービスを提供するため

2. 利用者の本人確認、認証およびアクセス権限を管理するため
3. AI による検知情報その他必要な情報を利用者へ通知するため
4. 利用者と業務用エッジシステムとのリアルタイム音声通話を提供するため
5. 業務用エッジシステムで取得された映像、画像および AI 解析結果を利用者へ提供するため
6. 本アプリおよび関連システムの運用、保守および障害対応を行うため
7. 不正アクセス、不正利用その他のセキュリティ上の問題を検知、防止または調査するため
8. 利用者または法人顧客からの問い合わせおよびサポート依頼に対応するため
9. 当社と法人顧客との契約を履行するため
10. 法令その他当社が負う法的義務に対応するため

当社は、法令により認められる場合を除き、あらかじめ特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用しません。

第 3 条 外部サービスおよび委託先

当社は、本アプリおよび関連サービスを提供するため、クラウドサービス、通信サービスその他の外部サービスを利用することがあります。

1. Amazon Web Services (AWS)

当社は、本アプリに関連するクラウドシステム、データ保存、通信および WebRTC 通話等のシステム基盤として、Amazon Web Services (AWS) を利用します。

本サービスの提供に必要な情報について、AWS のクラウド環境上で保存または処理する場合があります。

なお、WebRTC 通話音声についてはリアルタイム通信のために一時的に処理されますが、当社は当該音声を AWS 上に保存しません。

2. Apple Push Notification service (APNs)

iOS 版では、Push 通知の配信に Apple が提供する APNs を利用します。

APNs による通知配信のため、本アプリに割り当てられたデバイストークンその他通知配信に必要な情報が処理されます。

3. Firebase Cloud Messaging (Android 版)

Android 版では、Push 通知を提供する目的で Google が提供する Firebase Cloud Messaging (FCM) を利用する場合があります。

Firebase は iOS 版の Push 通知には使用しません。

当社は、委託先および外部サービス提供者について、当社の個人情報取扱規程その他の社内規程に基づき、必要かつ適切な管理を行います。

第 4 条 第三者への提供

当社は、次の場合を除き、利用者本人の同意なく個人データを第三者へ提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
3. 本サービスの提供に必要な範囲で、クラウドサービスその他の業務委託先に個人データの取扱いを委託する場合
4. その他、個人情報保護法その他の法令により認められる場合

業務委託に伴う個人データの取扱いについて、当社は委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

第 5 条 情報の保存期間

当社は、本サービスに関連して取得したアカウント情報、操作ログその他保存を必要とする情報について、原則として当社と法人顧客との契約期間中保持します。

APNs デバイストークンは、当該トークンと紐付くユーザーID が削除された場合に削除します。

契約終了、利用者の退職、異動、権限変更その他アカウントを保持する必要がなくなった場合には、法人顧客との契約、法令その他適用される保存義務を確認したうえで、不要となった情報を削除、消去または利用停止します。

WebRTC による通話音声およびマイク・イヤホン等の接続状態について、当社は保存またはログ記録を行いません。

第 6 条 安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報その他の情報について、不正アクセス、漏えい、滅失または毀損等を防止するため、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じます。

また、当社の従業者および個人情報を取り扱う委託先について、必要かつ適切な監督を行います。

第 7 条 マイクへのアクセス

本アプリは、WebRTC によるリアルタイム音声通話を提供するため、スマートフォンのマイクへのアクセスを求めます。

マイクは利用者が通話機能を利用する場合にのみ使用します。

本アプリは、通話中に利用可能なマイク、イヤホン、ヘッドセット等の音声入出力デバイスを切り替えるため、それらの接続状態を端末内で参照する場合があります。当該情報は端末外へ送信せず、保存またはログとして記録しません。

利用者は、スマートフォンの設定から本アプリに対するマイクの利用許可を変更できます。

マイクへのアクセスを許可しない場合、音声通話機能を利用できませんが、マイクを必要としないその他の機能は引き続き利用できます。

第 8 条 Push 通知

本アプリは、AI による検知情報その他本サービスの運用に必要な情報を利用者へ通知するため、Push 通知を利用します。

利用者は、スマートフォンの設定から本アプリによる Push 通知の許可を変更できます。

Push 通知を許可しない場合、通知機能を利用できませんが、本アプリのその他の機能は引き続き利用できます。

第 9 条 個人情報の開示、訂正、削除および利用停止等

利用者は、当社が保有する自己の個人情報について、個人情報保護法その他の法令に基づき、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去その他必要な手続きを求めることができます。

これらの請求については、利用者が所属する法人顧客の管理者または当社と法人顧客との契約に基づき指定されたサポート窓口を通じて受け付けます。

当社は、本人確認その他必要な手続きを行ったうえで、法令および当社の個人情報取扱規程に従って対応します。

第 10 条 アカウントの作成および削除

本アプリは、利用者自身によるアカウントの作成機能を提供していません。

利用者アカウントは、当社と法人顧客との契約に基づき、当社のシステム管理者または法人顧客内の権限を有する管理者が Web 管理システムから作成、変更および削除します。

利用者が自己のアカウントまたはこれに関連する個人情報の削除を希望する場合は、所属する法人顧客の管理者または契約に基づき指定されたサポート窓口へ申し出ることができます。

当社は、法人顧客との契約および法令上の保存義務等を確認したうえで、対象となるアカウントおよび関連情報について必要な削除その他の措置を行います。

第 11 条 法人顧客が管理する情報

本アプリは、法人顧客との契約に基づき提供される業務用サービスです。

法人顧客が本サービスを利用して従業員その他の者に関する情報、または業務用カメラによって取得した映像・画像等を取り扱う場合、当該情報の取得および利用に関する適法性、本人への通知その他必要な措置については、当該法人顧客が適用される法令、契約および自らが定める規程等に従って管理します。

当社が法人顧客から委託を受けて当該情報を取り扱う場合、法人顧客との契約および当社の個人情報取扱規程に従って適切に取り扱います。

第 12 条 本ポリシーの変更

当社は、法令の改正、本アプリの機能変更、利用する外部サービスの変更その他必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

重要な変更を行う場合には、本アプリ、当社 Web サイトその他適切な方法により利用者に通知または公表します。

第 13 条 お問い合わせ

本アプリにおける個人情報の取扱い、本ポリシー、アカウントまたは個人情報の削除等に関するお問い合わせは、当社と法人顧客との契約に基づき指定されたサポート窓口までご連絡ください。

事業者名

アースアイズ株式会社

対象アプリ

Earth Eyes Alert

お問い合わせ先

契約に基づくサポート窓口

制定日：2026 年 9 月 18 日